

Ruilen en retour

Mochten wij een uniek sieraad voor u vervaardigen, of een bestaand sieraad voor u op maat maken, dan gaan wij ervan uit dat u dit daadwerkelijk bij ons afneemt als het werk klaar is. Mocht u van de koop afzien, dan brengen wij de reeds speciaal voor u gemaakte kosten in rekening. Maatwerk kan niet worden geruild of retour worden gestuurd. Mocht u niet tevreden zijn met ons werk, neemt u dan binnen vijf werkdagen contact met ons op. Wij zoeken graag samen met u naar een oplossing. U mag uw standaard (dus geen maatwerk) webshop bestelling binnen 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden per mail bij ons annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen de tijd om het gekochte retour te sturen. U ontvangt het volledige bedrag inclusief de door u betaalde verzendkosten binnen 14 dagen retour op uw rekening. De kosten voor retourzending naar ons atelier zijn voor uw rekening. Het gekochte sieraad verwachten wij ongeschonden en in de originele verpakking retour. Wij gaan pas over tot terugstorten van de aankoopssom wanneer het retour te ontvangen sieraad ook daadwerkelijk in goede staat bij ons binnen is.